

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**HÀ QUANG THÀNH**

**QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI**  
**ĐÀI PHÁT THANH - TRUYỀN HÌNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN, NĂM 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**HÀ QUANG THÀNH**

**QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI**  
**ĐÀI PHÁT THANH - TRUYỀN HÌNH THÁI NGUYÊN**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Mã số: 8.31.01.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. ĐINH HỒNG LINH**

**THÁI NGUYÊN, NĂM 2019**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan luận văn “*Quản lý nguồn nhân lực tại Đài Phát thanh-Truyền hình Thái Nguyên*” là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của riêng tôi. Các số liệu nghiên cứu có nguồn gốc rõ ràng, kết quả trong luận văn là trung thực và kết luận khoa học của luận văn chưa từng công bố bất kỳ công trình nghiên cứu khoa học nào trước đây.

*Thái Nguyên, ngày ..... tháng 9 năm 2019*

**Tác giả luận văn**

**Hà Quang Thành**

## LỜI CẢM ƠN

Sau một thời gian học tập và thực hiện đề tài luận văn tốt nghiệp, đến nay tôi đã hoàn thành luận văn thạc sĩ chuyên ngành Quản lý kinh tế với đề tài: “***Quản lý nguồn nhân lực tại Đài Phát thanh truyền hình tỉnh Thái Nguyên***”.

Trước hết, Tôi xin chân thành cảm ơn Phòng Đào tạo, Khoa Quản lý và Luật kinh tế, Trường Đại học Kinh tế & Quản trị Kinh doanh đã tận tình giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và thực hiện đề tài nghiên cứu khoa học.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới **TS. Đinh Hồng Linh** người đã định hướng, chỉ bảo và hết lòng tận tụy, dìu dắt tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu đề tài.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đến những người thân trong gia đình, bạn bè và đồng nghiệp đã động viên, cổ vũ, tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu khoa học. Nếu không có những sự giúp đỡ này thì chỉ với sự cố gắng của bản thân tôi sẽ không thể thu được những kết quả như mong đợi.

*Tôi xin chân thành cảm ơn!*

*Thái Nguyên, ngày .... tháng 9 năm 2019*

**Tác giả luận văn**

**Hà Quang Thành**

## MỤC LỤC

<b>LỜI CAM ĐOAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LỜI CẢM ƠN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MỤC LỤC .....</b>	<b>iii</b>
<b>DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DANH MỤC CÁC BẢNG .....</b>	<b>vii</b>
<b>DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ .....</b>	<b>viii</b>
<b>MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài .....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu .....	4
4. Những đóng góp của luận văn .....	4
5. Bố cục của luận văn .....	5
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TRONG LĨNH VỰC PHÁT THANH - TRUYỀN HÌNH .....</b>	<b>6</b>
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý nguồn nhân lực trong lĩnh vực phát thanh - truyền hình .....	6
1.1.1. Một số khái niệm về nguồn nhân lực trong lĩnh vực PTTH .....	6
1.1.2. Đặc điểm và vai trò của nguồn nhân lực phát thanh, truyền hình .....	7
1.1.3. Quản lý nguồn nhân lực lĩnh vực phát thanh, truyền hình .....	12
1.1.4. Nội dung quản lý nguồn nhân lực phát thanh, truyền hình .....	14
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý nguồn nhân lực phát thanh, truyền hình .....	18
1.2. Cơ sở thực tiễn và bài học kinh nghiệm về quản lý nguồn nhân lực Đài Phát thanh truyền hình .....	21
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý nguồn nhân lực phát thanh, truyền hình trong nước .....	21

1.2.2. Bài học kinh nghiệm đối với Đài PT - TH Thái Nguyên .....	28
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>29</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	29
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	29
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	29
2.2.2. Phân tích, xử lý thông tin.....	31
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu.....	31
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	31
2.3.1. Chỉ tiêu phản ánh tình nguồn nhân lực.....	31
2.3.2. Các chỉ tiêu phản ánh công tác quản lý nguồn nhân lực .....	33
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI ĐÀI PHÁT THANH - TRUYỀN HÌNH THÁI NGUYÊN .....</b>	<b>35</b>
3.1. Giới thiệu Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Nguyên.....	35
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển .....	35
3.1.2. Vị trí, chức năng .....	36
3.1.3. Nhiệm vụ và quyền hạn .....	36
3.1.4. Hệ thống tổ chức quản lý .....	37
3.2. Thực trạng công tác quản lý nguồn nhân lực tại Đài PT - TH Thái Nguyên .....	40
3.2.1. Khái quát nguồn nhân lực tại Đài PT - TH Thái Nguyên .....	40
3.2.2. Hoạt động quản lý nguồn nhân lực tại Đài PT - TH Thái Nguyên .....	46
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý nguồn nhân lực tại Đài PT-TH Thái Nguyên.....	66
3.3.1. Yếu tố khách quan.....	66
3.3.2. Yếu tố chủ quan .....	68
3.4. Đánh giá chung về công tác quản lý nguồn nhân lực tại Đài PT-TH Thái Nguyên .....	70
3.4.1. Những kết quả đạt được.....	70
3.4.2. Những yếu kém hạn chế .....	71

3.4.3. Nguyên nhân của những yếu kém hạn chế .....	71
<b>Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI ĐÀI PHÁT THANH - TRUYỀN HÌNH THÁI NGUYÊN .....</b>	<b>73</b>
4.1. Định hướng, mục tiêu quản lý nguồn nhân lực tại Đài phát thanh, truyền hình Thái Nguyên.....	73
4.1.1. Định hướng phát triển và nguồn nhân lực tại Đài Phát thanh Truyền hình Thái Nguyên.....	73
4.1.2. Mục tiêu phát triển và quản lý nguồn nhân lực tại Đài Phát thanh Truyền hình Thái Nguyên.....	73
4.2. Giải pháp hoàn thiện công tác quản lý nguồn nhân lực tại Đài phát thanh, truyền hình Thái Nguyên giai đoạn 2020-2025 .....	74
4.2.1. Xây dựng công tác hoạch định nguồn nhân lực.....	74
4.2.2. Hoàn thiện công tác phân tích công việc .....	74
4.2.3. Hoàn thiện công tác tuyển dụng nhân lực.....	77
4.2.4. Tăng cường công tác bố trí, sử dụng nguồn nhân lực.....	78
4.2.5. Hoàn thiện công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực .....	80
4.2.6. Đánh giá và chế độ đãi ngộ.....	81
4.3. Kiến nghị.....	84
4.3.1. Kiến nghị với cơ quan Nhà nước .....	84
4.3.2. Kiến nghị với Đài PT-TH Thái Nguyên.....	85
4.3.3. Đối với NNL tại Đài PT-TH Thái Nguyên.....	85
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>86</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>88</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>90</b>

**DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

CD	:	Cao đẳng
CNH-HĐH	:	Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
ĐH	:	Đại học
KT-XH	:	Kinh tế - Xã hội
NNL	:	Nguồn nhân lực
NXB	:	Nhà xuất bản
PT-TH	:	Phát thanh - Truyền hình
QL	:	Quản lý
SK	:	Sân khấu
SX	:	Sản xuất
TC	:	Trung cấp
UBND	:	Ủy ban nhân dân



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1:	Thang đo Likert .....	31
Bảng 3.1:	Thống kê độ tuổi của nguồn nhân lực tại Đài PT - TH Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018 .....	41
Bảng 3.2:	Thống kê giới tính của nguồn nhân lực tại Đài PT - TH Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018 .....	41
Bảng 3.3:	Trình độ chuyên môn nguồn nhân lực tại Đài PT - TH Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018 .....	42
Bảng 3.4:	Trình độ lý luận chính trị nguồn nhân lực tại Đài PT - TH Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018 .....	44
Bảng 3.5:	Trình độ ngoại ngữ, tin học của nguồn nhân lực tại Đài PT - TH Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018.....	45
Bảng 3.6:	Hoạch định NNL biên chế tại Đài PT-TH Thái Nguyên năm 2020 .....	46
Bảng 3.7:	Ý kiến đánh giá về hoạch định nguồn nhân lực tại Đài PT-TH Thái Nguyên.....	47
Bảng 3.8:	Ý kiến đánh giá về phân tích công việc của nguồn nhân lực tại Đài PT-TH Thái Nguyên .....	49
Bảng 3.9:	Quy mô NNL được tuyển dụng tại Đài PT-TH Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018 .....	52
Bảng 3.10:	Ý kiến đánh giá về tuyển dụng của nguồn nhân lực tại Đài PT-TH Thái Nguyên.....	53
Bảng 3.11:	Thống kê công tác sử dụng NNL tại Đài PT-TH Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018 .....	55
Bảng 3.12:	Ý kiến đánh giá công tác sử dụng NNL tại Đài PT-TH Thái Nguyên.....	56
Bảng 3.13:	Thống kê kết quả đào tạo, bồi dưỡng NNL tại Đài PT-TH	

	Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018 .....	57
Bảng 3.14:	Ý kiến đánh giá đào tạo và phát triển NNL tại Đài PT-TH tỉnh Thái Nguyên .....	58
Bảng 3.15:	Thống kê kết quả đánh giá phân loại NNL tại Đài PT-TH Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018 .....	61
Bảng 3.16:	Bảng lương chuyên môn, nghiệp vụ đối với cán bộ, công chức trong các cơ quan Nhà nước .....	62
Bảng 3.17:	Ý kiến đánh giá về công tác đánh giá và chế độ đãi ngộ nguồn nhân lực tại Đài PT-TH Thái Nguyên .....	65
Bảng 4.1:	Bản mô tả công việc .....	75

### **DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ**

Hình 3.1:	Sơ đồ tổ chức bộ máy tại Đài phát thanh - truyền hình Thái Nguyên.....	38
-----------	---	----